



Italia

Scegli la certezza.
Aggiungi valore.

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

Garantire un miglioramento continuo
per la tua azienda.

Le sfide delle aziende

Oggi le aziende cercano di offrire prodotti e servizi, che non solo soddisfino, ma addirittura superino le aspettative dei clienti, ma nello stesso tempo sono obbligate a ridurre i costi per rimanere competitive.

Per questo, sia le piccole che le grandi imprese devono adottare un modello di gestione che conduca l'organizzazione stessa al miglioramento continuo delle prestazioni, utile a risolvere questa sfida di efficienza sia in termini di caratteristiche dei prodotti che di costi.

Che cosa è ISO 9001?

Il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 è il più famoso standard per il miglioramento della qualità, che oggi conta, considerando 180 paesi, oltre un milione di organizzazioni certificate. Lo standard della serie 9000 pubblicato dall'International Organization for Standardization (ISO) è l'unico che può essere utilizzato per la valutazione della conformità. Lo standard ISO 9001 è di riferimento per molte altre importanti norme specifiche di settore, tra cui l'ISO 13485 (per i dispositivi medici),

l'ISO/TS 16949 (per il settore automotive) e l'AS/EN 9100 (per il settore aerospaziale), così come per altri standard di sistema di gestione come l'OHSAS 18001 e l'ISO 14001.

Perché la certificazione ISO 9001 è importante per il vostro business?

La certificazione ISO 9001 dimostra che l'azienda è capace di rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative del cliente. Per questo motivo, molti acquirenti richiedono fornitori certificati ISO 9001 per ridurre al minimo i rischi di acquistare prodotti o servizi non conformi. Un'azienda che ottiene la certificazione ISO 9001 sarà in grado di raggiungere significativi miglioramenti in termini di efficienza organizzativa e di qualità del prodotto minimizzando sprechi, evitando errori e aumentando la produttività.

Come possiamo aiutarvi?

TÜV Italia si avvale di esperti di sistemi di gestione della qualità ed è in grado di condurre anche verifiche preliminari al fine di determinare la conformità delle aziende allo standard ISO 9001.

I SEI PASSAGGI PER LA CERTIFICAZIONE

Compilazione del modulo di profilazione, emissione di un preventivo dettagliato nei costi, pianificazioni e tempistica

Il team di auditor determina se l'organizzazione già soddisfa i requisiti dello standard ISO 9001 e identifica le aree di miglioramento

Effettuazione della visita preliminare per verificare lo stato di attuazione del sistema a fronte dei requisiti più importanti

Verifica on site degli auditor di TÜV Italia

Proposta di attuazione di azioni correttive, se necessarie

Se tutti gli accertamenti eseguiti danno esito favorevole, e dopo il parere favorevole del comitato di sorveglianza, viene emesso il primo certificato. Nel corso dei suoi 3 anni di validità sono svolte visite annuali, al fine di garantire la conformità del sistema alla norma di riferimento, nell'ottica del miglioramento continuo

Il marchio di certificazione



Il marchio di certificazione ISO 9001 rilasciato da TÜV Italia dimostra l'impegno dell'azienda per il perseguimento continuo dell'eccellenza. TÜV SÜD costituisce un segno

distintivo per l'azienda certificata che la differenzia dalla concorrenza.

I vantaggi per il vostro business

- **Risparmiare tempo e denaro** - attraverso pratiche di gestione della qualità che aumentano l'efficienza organizzativa, la produttività e la redditività.
- **Minimizzare i rischi** - raggiungendo costantemente un livello di qualità conforme allo standard, che garantisce che prodotti o servizi non deludono le aspettative dei clienti.
- **Trarre profitto da una partnership competente con un leader** - con TÜV Italia si ha la garanzia di un marchio riconosciuto e rispettato a livello internazionale.
- **Aumentare la competitività** - attirando gli investitori e abbassando le barriere commerciali del business, grazie ad un sistema di gestione della qualità certificato da TÜV Italia.
- **Ottenere riconoscimento del mercato** - affermando

le capacità dell'azienda quando si affaccia su nuovi mercati, grazie al più noto sistema di gestione della qualità.

Perché scegliere TÜV Italia?

Il gruppo TÜV SÜD, di cui TÜV Italia fa parte, è leader della certificazione dei sistemi di gestione: attualmente ha emesso più di 54.000 certificazioni di Sistemi di Gestione. Auditor dedicati ed esperti sono presenti in tutto il mondo, capaci di suggerire le possibili integrazioni della certificazione ISO 9001 con altre certificazioni di sistema di gestione. TÜV Italia rilascia certificazione di sistema qualità per tutti i settori, oltre ad eseguire test sui prodotti. Con il marchio di certificazione TÜV SÜD, le aziende dimostrano il loro impegno a fornire prodotti e servizi di alto valore aggiunto.

Scegli certezza. Aggiungi valore.

TÜV SÜD è un provider di servizi tecnici leader nel mondo e fornisce soluzioni di qualità, sicure e sostenibili, oltre ad essere specialista nella sperimentazione, nei controlli e nelle ispezioni, nelle attività certificative e formative. Presente worldwide con 800 uffici, vanta numerosi accreditamenti per operare in Europa, Nord e Sud America, Medio Oriente e Asia, e fornisce soluzioni concrete, procurando vantaggi e valore aggiunto alle aziende clienti, con una ricaduta positiva sui consumatori e l'ambiente.

Altri servizi TÜV Italia

TÜV Italia offre i seguenti servizi correlati:

- IRIS - Certificazione International Railway Industry Standard (IRIS)
- ISO 14001 - Certificazione di Sistema di Gestione Ambientale
- Certificazione di Sistema di Gestione Qualità ISO/TS 16949 per il settore Automobilistico
- OHSAS 18001 - Certificazione di Sistema di Gestione per la Sicurezza dei Lavoratori
- ISO/IEC 27001 - Certificazione di Sistema di Gestione delle Informazioni
- ISO/IEC 20000-1 - Certificazione di Sistema di Gestione dei Servizi IT